

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	มีผู้มาขอรับบริการ	๙๘	ราย
๒. การขออนุญาตก่อสร้าง/ปลูกสร้างอาคาร	มีผู้มาขอรับบริการ	๒๒	ราย
๓. การชำระภาษี	มีผู้มาขอรับบริการ	๑๕๒	ราย
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	มีผู้มาขอรับบริการ	๒๐๘	ราย
๕. ภาระงานงาน อื่นๆ	มีผู้มาขอรับบริการ	๐	ราย

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายการการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ ๔๘๐					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	๒๗๗	๒๐๓				๙๑.๕๔
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๙๗	๒๘๓				๘๘.๒๑
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๑๗๒	๓๐๘				๘๗.๑๗
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๖๕	๓๑๕				๘๖.๘๗

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

รายการการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๖๐	๓๒๐				๘๖.๖๗
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๓๙	๓๔๑				๘๕.๗๙
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๖๔	๓๑๖				๘๖.๘๓
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๔๑	๓๓๙				๘๕.๘๘

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๒๑๖	๒๖๔				๘๙.๐๐
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๓๕	๓๔๕				๘๕.๖๒
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๖๔	๓๑๖				๘๖.๘๓
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๗๕	๓๐๕				๘๗.๒๙