



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง.....

ที่ นม ๙๕๓๐๑/๒๐๑ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

พร้อมนี้ใคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน	-	ราย
๒. การชำระภาษีป้าย	จำนวน	-	ราย
๓. การชำระภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	๑๕	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางศิริอร สุริยกุล ณ อยุธยา)

คนงานทั่วไป

- ทราบ

จำเอก

(สุรชาติ/งากิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

(นางสาวเอมอร สุริยวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางรพีพรรณ สุวัฒน์พันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ / ข้อเสนอแนะ.....

(นายประเทือง ภัคเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การชำระภาษีบำรุงท้องที่ มีผู้มาขอรับบริการ 15 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	15					100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	15					100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		15				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		15				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		15				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		15				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		15				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		15				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	15					100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ		15				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		15				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	15					100



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

ที่ นม ๙๕๓๐๑/๒๒๕ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

พร้อมนี้ใคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๒ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน	๒	ราย
๒. การชำระภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	-	ราย
๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๑๗	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางศิริอร สุริยกุล ณ อยุธยา)

คนงานทั่วไป

- ทราบ

จำเอก

(สุรชาติ งามกิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

(นางสาวเอมอร สุริยวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางรพีพรรณ สุวัฒน์นะพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ / ข้อเสนอ.....

(นายประเทือง ภัคเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร มีผู้มาขอรับบริการ 2 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	2					100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	2					100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		2				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		2				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		2				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		2				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		2				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		2				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	2					100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ		2				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		2				100
อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย		2				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำไโรง
ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 17 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	17					100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		17				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		17				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		17				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	17					100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		17				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		17				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		17				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	17					100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		17				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	17					100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	17					100



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำโพง.....

ที่ นม ๙๕๓๐๑/๓ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโพง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำโพง

พร้อมนี้ไคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโพง ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน	๗	ราย
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๘	ราย
๓. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๑๕	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางศิริอร สุริยกุล ณ อยุธยา)

คนงานทั่วไป

- ทราบ

จำเอก

(สุรชาติ งามกิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

(นางสาวเอมอร สุริยวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางพีพรรณ สุวัฒน์นะพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ / ข้อเสนอแนะ.....

.....

(นายประเทือง ภัคเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำโพง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร มีผู้มาขอรับบริการ 7 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	7					100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	7					100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		7				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		7				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		7				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		7				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		7				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		7				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	7					100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ		7				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		7				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		7				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 8 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		8				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	8					100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ	8					100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		8				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	8					100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		8				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		8				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		8				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	8					100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		8				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		8				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		8				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.สำโรง
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 15 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		15				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		15				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		15				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		15				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		15				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		15				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		15				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		15				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	15					100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		15				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		15				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		15				100



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง.....

ที่ นม ๙๕๓๐๑ / ๓๖ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.สำโรง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

พร้อมนี้ใคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน	๓	ราย
๒. การชำระภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	๓๕	ราย
๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๑๒	ราย
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๑๐	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางศิริอร สุริยกุล ณ อยุธยา)
คนงานทั่วไป

- ทราบ

จำเอก

(สุรชาติ งามกิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

(นางสาวเอมอร สุริยวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางรพีพรรณ สุวัฒน์พันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ / ข้อเสนอ.....

(นายประเทือง ภัคเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร มีผู้มาขอรับบริการ 3 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		3				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		3				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		3				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		3				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		3				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		3				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		3				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		3				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		3				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ		3				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		3				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		3				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การชำระภาษีบำรุงท้องที่ มีผู้มาขอรับบริการ 35 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		35				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		35				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		35				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		35				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		35				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		35				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		35				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		35				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		35				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		35				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		35				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		35				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 12 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		12				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		12				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		12				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		12				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		12				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		12				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		12				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		12				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		12				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		12				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		12				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		12				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 10 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		10				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		10				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		10				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		10				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		10				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		10				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		10				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		10				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		10				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		10				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		10				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		10				100



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

ที่ นม ๙๕๓๐๑ / ๔๕ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

พร้อมนี้ไคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	จำนวน	๖๐	ราย
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๑๖	ราย
๓. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๒๕	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางศิริอร สุริยกุล ณ อยุธยา)
คนงานทั่วไป

- ทราบ

จำเอก

(สุรชาติ งามกิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

(นางสาวเอมอร สุริยวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางรพีพรรณ สุวัฒน์พันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ / ข้อเสนอ.....

(นายประเทือง ภัคเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีผู้มาขอรับบริการ 60 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		60				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		60				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		60				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		60				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		60				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		60				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		60				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		60				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		60				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ		60				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		60				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		60				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.สำโรง
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 16 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		16				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		16				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		16				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		16				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		16				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		16				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		16				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		16				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		16				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		16				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		16				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		16				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 25 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		25				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		25				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		25				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		25				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		25				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		25				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		25				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		25				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		25				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		25				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		25				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		25				100



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง.....

ที่ นม ๙๕๓๐๑/๕๗ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

พร้อมนี้ใคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน	๕	ราย
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๙	ราย
๓. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๒๕	ราย
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	จำนวน	๒	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางศิริอร สุริยกุล ณ อยุธยา)

คนงานทั่วไป

- ทราบ

- ทราบ

จำเอก

(สุรชาติ งามกิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นางสาวเอมอร สุริยวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ทราบ / ข้อเสนอแนะ.....

- ความเห็นของปลัด.....

(นางรพีพรรณ สุวัฒน์พันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายประเทือง ภัคเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร มีผู้มาขอรับบริการ 5 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		5				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		5				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		5				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		5				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		5				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		5				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		5				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		5				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		5				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ		5				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		5				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		5				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 9 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		9				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		9				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		9				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		9				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		9				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		9				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		9				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		9				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		9				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		9				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		9				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		9				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำไโรง
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 25 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		25				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		25				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		25				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		25				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		25				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		25				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		25				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		25				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		25				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		25				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		25				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		25				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ มีผู้มาขอรับบริการ 2 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		2				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		2				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		2				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		2				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		2				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		2				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		2				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		2				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		2				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		2				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		2				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		2				100



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ที่ นม ๙๕๓๐๑/๗๒ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.สำโรง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

พร้อมนี้ใคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๘	ราย
๒. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๒๐	ราย
๓. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน	๓	ราย
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	จำนวน	๑	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางศิริอร สุริยกุล ณ อยุธยา)
คนงานทั่วไป

- ทราบ

จำเอก

(สุรชาติ/งากิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

(นางสาวเอมอร สุริยวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางรพีพรรณ สุวัฒน์นะพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ / ข้อเสนอ.....

(นายประเทือง ภัคเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 8 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		8				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		8				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		8				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		8				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		8				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		8				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		8				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		8				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		8				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		8				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		8				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		8				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 20 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		20				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		20				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		20				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		20				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		20				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		20				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		20				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		20				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		20				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		20				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		20				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		20				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ มีผู้มาขอรับบริการ 1 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		1				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		1				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		1				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		1				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		1				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		1				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		1				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		1				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		1				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		1				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		1				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		1				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ มีผู้มาขอรับบริการ 3 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		3				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		3				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		3				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		3				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		3				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		3				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		3				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		3				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		3				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		3				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		3				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		3				100



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ที่ นม ๙๕๓๐๑/๘๙ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.สำโรง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

พร้อมนี้ไคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน	๑	ราย
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๑๐	ราย
๓. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๑๐	ราย
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน	๓	ราย
๕. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	จำนวน	๑	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางศิริอร สุริยกุล ณ อยุธยา)

คนงานทั่วไป

- ทราบ

จำเอก

(สุรชาติ งามกิจ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

(นางสาวเอมอร สุริยวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางรพีพรรณ สุวิฒนะพนธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ / ข้อเสนอแนะ.....

(นายประเทือง ภัคเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร มีผู้มาขอรับบริการ 1 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		1				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		1				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		1				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		1				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		1				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		1				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		1				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		1				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		1				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ		1				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		1				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		1				100

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563**

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 10 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		10				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		10				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		10				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		10				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		10				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		10				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		10				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		10				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		10				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		10				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		10				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		10				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 10 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		10				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		10				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		10				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		10				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		10				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		10				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		10				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		10				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		10				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		10				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		10				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		10				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ มีผู้มาขอรับบริการ 1 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		1				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		1				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		1				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		1				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		1				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		1				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		1				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		1				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		1				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		1				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		1				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		1				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ มีผู้มาขอรับบริการ 3 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		3				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		3				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		3				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		3				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		3				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		3				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		3				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		3				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		3				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		3				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		3				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		3				100



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ที่ นม ๙๕๓๐๑/๑๐๒ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.สำโรง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

พร้อมนี้ไคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	๑๗	ราย
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๑๒	ราย
๓. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๑๕	ราย
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน	๓	ราย
๕. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	จำนวน	๑	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางศิริอร สุริยกุล ณ อยุธยา)
คนงานทั่วไป

- ทราบ

จำเอก
(สุรชาติ งามกิ่ง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

(นางสาวเอมอร สุริยวงศ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางรพีพรรณ สุวฒนะพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ / ข้อเสนอแนะ.....

(นายประเทือง ภัคเกษม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.สำโรง
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การชำระภาษีบำรุงท้องที่ มีผู้มาขอรับบริการ 17 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		17				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		17				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		17				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		17				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		17				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		17				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		17				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		17				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		17				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		17				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		17				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		17				100

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563**

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 12 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		12				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		12				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		12				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		12				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		12				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		12				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		12				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		12				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		12				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		12				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		12				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		12				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ มีผู้มาขอรับบริการ 3 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		3				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		3				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		3				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		3				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		3				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		3				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		3				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		3				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		3				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		3				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		3				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		3				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 15 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		15				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		15				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		15				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		15				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		15				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		15				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		15				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		15				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		15				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		15				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		15				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		15				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 1 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		1				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		1				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		1				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		1				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		1				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		1				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		1				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		1				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		1				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		1				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		1				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		1				100



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ที่ นม ๙๕๓๐๑/๑๓๖ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต. สำโรง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

พร้อมนี้ใคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย) มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	๘	ราย
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๖	ราย
๓. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๑๕	ราย
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน	๓	ราย
๕. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	จำนวน	๑	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางศิริอร สุริยกุล ณ อยุธยา)
คนงานทั่วไป

- ทราบ

จำเอก

(สุรชาติ งามกิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

(นางสาวเอมอร สุริยวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางรพีพรรณ สุวัฒน์พันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ / ข้อเสนอ.....

(นายประเทือง ภัคเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2563**

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การชำระภาษีบำรุงท้องที่ มีผู้มาขอรับบริการ 8 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		8				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		8				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		8				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		8				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		8				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		8				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		8				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		8				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		8				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		8				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		8				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		8				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำปี ๒๕๖๓

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 6 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		6				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		6				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		6				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		6				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		6				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		6				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		6				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		6				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		6				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		6				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		6				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		6				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ มีผู้มาขอรับบริการ 3 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		3				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		3				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		3				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		3				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		3				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		3				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		3				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		3				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		3				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		3				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		3				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		3				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.สำโรง
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 15 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		15				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		15				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		15				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		15				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		15				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		15				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		15				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		15				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		15				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		15				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		15				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		15				100

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2563**

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ มีผู้มาขอรับบริการ 1 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		1				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		1				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		1				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		1				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		1				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		1				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		1				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		1				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		1				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ		1				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		1				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		1				100



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ที่ นม ๙๕๓๐๑/๑๕๐ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต. สำโรง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

พร้อมนี้ไคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	๑๒	ราย
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๑๖	ราย
๓. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๒๕	ราย
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน	๒	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางศิริอร สุริยกุล ณ อยุธยา)
คนงานทั่วไป

- ทราบ

จำเอก

(สุรชาติ งามกิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

(นางสาวเอมอร สุริยวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

(นางรพีพรรณ สุวัฒน์นะพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ / ข้อเสนอแนะ.....

(นายประเทือง ภัคเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การชำระภาษีบำรุงท้องที่ มีผู้มาขอรับบริการ 12 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		12				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		12				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		12				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		12				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		12				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		12				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		12				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		12				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		12				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ		12				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		12				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		12				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบอุ่น.ส.ร.อ.
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 25 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		25				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		25				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		25				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		25				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		25				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		25				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		25				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		25				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		25				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		25				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		25				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		25				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ มีผู้มาขอรับบริการ 2 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		2				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		2				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		2				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		2				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		2				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		2				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		2				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		2				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		2				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		2				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		2				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		2				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 16 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		16				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		16				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		16				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		16				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		16				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		16				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		16				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		16				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		16				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		16				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		16				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		16				100



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ที่ นม. ๙๕๓๐๑/๒๕๕๔ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต. สำโรง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

พร้อมนี้ไคร่ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

มีผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๑. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน	๑	ราย
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๕	ราย
๓. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๑๘	ราย
๔. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน	๔	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางศิริอร สุริยกุล ณ อยุรยา)
คนงานทั่วไป

- ทราบ

จำเอก.....
(สุรชาติ งามกิ่ง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

.....
(นางสาวเอมอร สุริยวงศ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- ความเห็นของปลัด.....

.....
(นางรพีพรรณ สุวฒนะพนธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ / ข้อสั่งการ.....

.....
(นายประเทือง ภัคเกษม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร มีผู้มาขอรับบริการ 1 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		1				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		1				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		1				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		1				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		1				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		1				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		1				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		1				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		1				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		1				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		1				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		1				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน มีผู้มาขอรับบริการ 5 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		5				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		5				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		5				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		5				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		5				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		5				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		5				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		5				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		5				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		5				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		5				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		5				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีผู้มาขอรับบริการ 18 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		18				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		18				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ		18				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		18				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		18				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		18				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		18				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		18				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		18				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		18				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		18				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		18				100

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ลำโรง
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ มีผู้มาขอรับบริการ 4 ราย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม		4				100
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		4				100
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		4				100
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		4				100

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		4				100
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		4				100
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		4				100
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		4				100

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		4				100
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		4				100
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		4				100
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		4				100